

*Videli sme ako sa pred našim domom pohybujú cudzí ľudia a robia niečo v skrinke s plynomerom. Ak by som na nich nezavolať, zrejme by namontovali nový merač a jednoducho odišli, začínajú svoj príbeh manželka Hlinkovci z obce neďaleko Topolčian, ktorých distribučná spoločnosť obvinila z neoprávneného odberu plynu.*

*Po montáži nového plynomeru, skontrolovali všetky plynové zariadenia v dome, pofotili a spísali pretože sme vraj boli podozrivý z neoprávneného odberu plynu. Na našom merači bola údajne poškodená plomba. Pôvodný plynomer zobrali na znalecké dokazovanie a odišli. Potom už len prišla faktúra na viac ako päť tisíc eur.*

### **Brániť sa je potrebné**

Manželka fakturovanú čiastku odmietli uhradiť pretože si voči distribučnej spoločnosti neboli vedomí žiadneho záväzku, ako ani toho žeby odberali plyn "na čierno" a začala sa papierová vojna. Dovoľávali sa pravdy u regulátora aj na inšpekciách. V mnohých prípadoch však bezúspešne. Jediný kto im dal za pravdu bola Štátna energetická inšpekcia v Nitre (ŠEI). "Inšpektorát Nitra zastáva názor, že podľa zistenia tu neoprávnený odber plynu nebol" čo manželov Hlinkovcov presvedčilo k vytrvalosti v tomto boji s distribútorom.

### **Žiadali zaplatiť viac ako 5000 eur, cez súd**

Prípado skončil až na Topolčianskom okresnom súde, ktorý dal penzistom za pravdu. Podľa ich zástupcu Miroslava Antoňaka zo Spotrebiteľského Centra sudkyňa správne posúdila a oddelila zákonom o energetike uznanú náhradu škody distribútorovi v prípade ak sa jedná o poškodenie meracieho zariadenia alebo jeho časti v zavinení spotrebiteľa od reálnej škody, ktorá mohla alebo vznikla distribútorovi v dôsledku neoprávneného odberu plynu.



**Spotrebiteľské Centrum**

*Hájime záujmy a chránime práva spotrebiteľov*

# **BRÁŇTE SA!**

## **PRED NEOPRÁVNEŇM ODBEROM ELEKTRINY, VODY ALEBO PLYNU**

### **Dôchodcovia vyhrali, neoprávnený odber nebol**

V odôvodnení rozsudku sa uvádza, že nie je možné aby si distribútor zamieňal povinnosť nahradiť škodu s povinnosťou zaplatiť sankciu za porušenie plomby na meradle spotreby plynu. Antoňak dodáva, že v rozhodovacej línii slovenských súdov vo veciach ochrany spotrebiteľa nastáva posun od striktného vykladania zákona o energetike, k prospotrebiteľskému výkladu čo v praxi znamená, že v prípade ak Vám aj neoprávnený odber distribútor naučtuje a obviní Vás z toho neznamená to, že z danej situácie niet cesty von.

### **Kontrolujte svoje zariadenie**

Meracie zariadenie môže odberateľ zabezpečiť uzamykateľnou skrinkou. Merač však musí byť pracovníkom distribútora kedykoľvek k dispozícii. Na odberateľa je prenášaná zodpovednosť za správne fungovanie merača, preto je potrebné aby si spotrebiteľ sám vo vlastnom záujme v pravidelných napr. mesačných intervaloch kontroloval spotrebu energií, prípadne si ju niekde zaznamenával. Platí, že na odbernom mieste by mala byť počas celého obdobia odberu približne rovnaká spotreba.

### **Komunikujte s dodávateľom**

V prípade ak meracie zariadenie vydáva hluk, neviduje spotrebu alebo sa na ňom zadržáva číselník ako aj v prípadoch, že spotrebiteľ má podozrenie na neoprávnený zásah do meracieho zariadenia či pozmenenie zabezpečovacej plomby mal by neodkladne kontaktovať dodávateľa alebo distribútora energie.

**Bezplatné právne a finančné poradenstvo,  
Zastupovanie pri uzavieraní mimosúdnych dohôd,  
Zastupovanie v súdnych sporoch**

**+421 221 025 408  
podatelna@s-c.sk  
www.s-c.sk/podanie**